**Informe final Proyecto APT Asignatura Capstone**

[Subtítulo del documento]

LIZA . MOLINA VENEGAS – Jaime Malhue olmo

[Año]

Tabla de contenido

[Relevancia del Proyecto APT 1](#_Toc180404886)

[Objetivos 2](#_Toc180404887)

[Metodología 3](#_Toc180404888)

[Desarrollo 3](#_Toc180404889)

[Evidencias 4](#_Toc180404890)

[Intereses y Proyecciones Profesionales 4](#_Toc180404891)

[Proyecciones laborales 4](#_Toc180404892)

# Relevancia del Proyecto APT

El proyecto “CitaConecta” buscó solucionar el problema de la gestión manual y desorganizada de citas que enfrentan las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) en Santiago de Chile. Muchas de estas empresas carecen de un sistema eficiente para agendar y gestionar las citas con sus clientes, lo que genera pérdidas de tiempo, confusiones y afecta su capacidad de ofrecer un buen servicio.

Relevancia para el campo laboral

Este tema es relevante para el campo de la “Ingeniería Informática” debido a la creciente demanda de soluciones tecnológicas en todos los sectores, especialmente en PYMEs que necesitan adaptarse a la era digital para mejorar su competitividad. La automatización de procesos, como la reserva de citas, es una necesidad urgente en un mercado donde la eficiencia operativa puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de una empresa.

Ubicación y contexto

El proyecto se centra en “Santiago de Chile”, una ciudad con una alta concentración de PYMEs, muchas de las cuales no cuentan con recursos o conocimientos para implementar soluciones tecnológicas avanzadas. Estas empresas enfrentan desafíos en la digitalización de sus procesos, lo que limita su crecimiento y desarrollo.

Grupo afectado

El proyecto impacta principalmente a los “dueños y administradores de PYMEs” en Santiago, así como a sus “clientes”, quienes se beneficiarán de una experiencia más fluida y eficiente al gestionar sus citas.

Aporte de valor

El aporte de valor de “CitaConecta” radica en la automatización del proceso de reserva de citas, lo que no solo optimiza la gestión interna de las empresas, sino que también mejora la experiencia del cliente, aumentando su satisfacción y fidelidad. La implementación de esta plataforma ahorra tiempo, reduce errores y permite que las PYMEs se concentren en ofrecer un mejor servicio.

# 

# Objetivos

Objetivo general

Desarrollar una “plataforma web” que permita a las PYMEs en Santiago de Chile gestionar de manera eficiente la “reserva de citas”, automatizando este proceso para optimizar la atención al cliente y mejorar la eficiencia operativa.

Objetivos específicos

1. Diseñar y desarrollar una interfaz amigable para el usuario final, tanto para los administradores de PYMEs como para sus clientes.
2. Implementar un sistema de notificaciones automáticas que informe sobre la confirmación, cancelación o cambios en las citas.
3. Garantizar la seguridad y privacidad de los datos personales almacenados en la plataforma.
4. Integrar la plataforma con servicios de terceros para la gestión de pagos y notificaciones.

# Metodología

Se utilizó la “metodología de desarrollo ágil”, dividiendo el proyecto en fases iterativas para asegurar una entrega continua de valor y la capacidad de adaptación rápida ante cambios. Este enfoque fue pertinente porque permitió un proceso dinámico, donde los requerimientos del proyecto fueron refinados conforme avanzaba el desarrollo, asegurando que los objetivos se cumplieran de manera efectiva.

Fases y procedimientos:

1. “Inicio”: Recolección de requisitos y análisis de las necesidades de las PYMEs.
2. “Planificación”: Diseño del sistema, definición de las funcionalidades clave, y estructuración del cronograma de desarrollo.
3. “Ejecución”: Programación del sistema utilizando tecnologías web como Node.js, React y bases de datos.
4. “Pruebas”: Validación del sistema a través de pruebas con usuarios y ajustes en base al feedback.
5. “Despliegue”: Implementación del sistema en un entorno de producción.

# Desarrollo

Etapas o actividades

1. “Investigación inicial”: Se investigaron las necesidades de las PYMEs en relación con la gestión de citas y se definieron los requisitos del sistema.
2. “Diseño del prototipo”: Creación de un prototipo funcional que sirvió de base para el desarrollo.
3. “Desarrollo de la plataforma”: Implementación de las funcionalidades clave, como el registro de usuarios, la gestión de citas y las notificaciones.
4. “Pruebas de usabilidad”: Realización de pruebas con usuarios reales para asegurar que el sistema cumplía con sus expectativas.
5. “Despliegue”: Lanzamiento de la plataforma en un entorno de prueba y posterior despliegue en un entorno de producción.

Dificultades y facilitadores

Facilitadores:

- El uso de “metodologías ágiles” permitió ajustes rápidos y un enfoque iterativo.

- “Herramientas tecnológicas modernas” como React y Node.js facilitaron el desarrollo de una interfaz intuitiva y un backend robusto.

Dificultades:

- La “gestión de la seguridad” y privacidad de los datos fue un desafío debido a la cantidad de información personal sensible involucrada en el sistema.

- La “integración con servicios externos”, como los sistemas de pago y las notificaciones, presentó complicaciones debido a la falta de compatibilidad entre algunos de estos servicios y el sistema desarrollado.

# Evidencias

Las evidencias del desarrollo del proyecto, incluyendo los diagramas, documentación técnica y capturas de pantalla del sistema, se encuentran en la “carpeta de evidencias” correspondiente.

# Intereses y Proyecciones Profesionales

Reflexión sobre el aporte del Proyecto APT

El proyecto “CitaConecta” me permitió afianzar mis habilidades en “desarrollo de software” y “gestión de proyectos”. Al enfrentar los desafíos de un sistema real que requiere alta fiabilidad, pude profundizar en aspectos como la “seguridad informática” y la “experiencia de usuario”. Además, reafirmó mi interés por el desarrollo de soluciones tecnológicas que beneficien a las PYMEs, un sector con un gran potencial en Chile.

## Proyecciones laborales

Después de finalizar este proyecto, me interesa seguir desarrollándome en el área de “desarrollo web y aplicaciones móviles”, con un enfoque en la creación de “soluciones empresariales”. También quiero explorar más a fondo el campo de la “seguridad informática” para garantizar que los sistemas que desarrollo sean robustos y confiables en cuanto a la protección de datos.